



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ВЕНЕВСКИЙ РАЙОН**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10.11.2024

№ 1001

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2025 год

В целях исполнения приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», на основании Устава муниципального образования Веневский район:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, на 2025 год (приложение).
2. Рекомендовать руководителям учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению данного плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Веневский район (Студеникина Л.В.) разместить настоящее распоряжение в сети «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального образования Веневский район.
4. Признать утратившим силу распоряжение администрации муниципального образования Веневский район от 11.12.2023 № 280-р «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2024 год».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район Антонову Ю.С.

6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.



**Глава администрации
муниципального образования
Веневский район**

А.Г. Шубчинский

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Веневский район

от 10.10.2024 № 290р

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Действия обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Размещать своевременно и качественно информацию - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации - на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наличие актуальной полной и достоверной информации, информационном стенде, сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	Обеспечить наличие на официальном сайте необходимой информации	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте полной и достоверной информации
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

	гиперссылки на нее)					
1.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доля лиц, считающих информацию размещенной и доступной, открытой, полной на информационных стендах, на сайте организации (до 100%)
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и	Обеспечить в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание условий комфортного пребывания обучающихся

	доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации				
2.2.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Постоянно	Образовательные учреждения	повышение доли получателей образовательных услуг	Удовлетворенность получателей образовательными услугами, комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (до 100%)
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с	Оборудовать территорию, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом	Постоянно	Образовательные учреждения	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом	Доступность получения образования для инвалидов

	<p>учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>доступности для инвалидов</p>			<p>доступности для инвалидов</p>	
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Образовательные учреждения</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Доступность получения образования для инвалидов</p>

	<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p> <p>услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</p>					
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

	организации возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Удовлетворенность получателей образовательными услугами, доступностью образовательных услуг для инвалидов (до 100%)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услугой при непосредственном обращении в
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			получателя образовательной услугой при непосредственном обращении в организацию	организацию (до 100%)
4.2.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели,	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли получателей образовательными услугами, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (до 100%)

	воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
4.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли получателей образовательными услугами, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 100%)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 100 %)
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	знакомым				
5.2.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение повышение доли образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Удовлетворенность получателей образовательными услугами удобством графика работы организации (до 100 %)
5.3.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Постоянно	Образовательные учреждения		Удовлетворенность получателей образовательными услугами в целом, условиями оказания образовательных услуг в организации