



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВЕНЕВСКИЙ РАЙОН**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 10.12.2023

№ 282-р

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2025 год**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 253-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставления государственного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании Устава муниципального образования Веневский район:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

образования на территории муниципального образования Веневский район на 2025 год (приложение).

2. Руководителям организаций, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению Плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Веневский район (Студеникина Л.В.) разместить настоящее распоряжение в сети Интернет на официальном сайте администрации муниципального образования Веневский район.
4. Признать утратившим силу распоряжение администрации муниципального образования Веневский район от 11.12.2023 № 282-р «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2023 год».
5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район Антонову Ю.С.
6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации  
муниципального образования  
Веневский район**



**А.Г. Шубчинский**

Приложение  
к распоряжению администрации  
муниципального образования Веневский  
район

от 10.11.2024 № 289/

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг	31.01.2025 далее постоянно	Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н., директор МОУ «ВЦО №2	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для
--	---	----------------------------	--	---

размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов.	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.		им. маршала В.И. Чуйкова» Петрушин С.Ю., директор МОУ «Гурьевский ЦО им. С.К. Иванчикова» Коновалова Т.И., директор МОУ Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева» Афонина Л.И. директор МОУ «Прудитинский ЦО им. И.М. Панкова» Юркевич В.В.	размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
--	--	--	--	--

**II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Неудовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлению услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в учреждении; Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении, как часть современной инфраструктуры»	31.01.2025	Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.  Директор МОУ «ВЦО №2 им. маршала В.И. Чуйкова» Петрушин С.Ю. Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И. Директор МОУ «Сетская ОШ» Ядревский Ю.А. Директор МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева» Афонина Л.Г. Директор МОУ «Прудитинский ЦО им.	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
---	---	------------	---	--

			И.М. Панкова» Юркевич В.В.	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях;</p> <p>-определит и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность контрактных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p>	до 31.01.2025	<p>Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.</p> <p>Директор МОУ «ВЦО №2 им. маршала В.И. Чуйкова» Петрушин С.Ю.</p> <p>Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И.</p> <p>Директор МОУ «Гурьевский ЦО им. С.К. Иванчикова» Коновалова Т.И..</p> <p>Директор МОУ «Сетская ОШ» Ядревский Ю.А.</p> <p>Директор МОУ «Васильевская основная школа им. Д.С. Дорохина» Сухарева В.И.,</p> <p>Директор МОУ «Оленьковская ОС им. А.И. Башкина» Преображенская Н.В.</p> <p>Директор МОУ «Дьяконовская СШ им. Н.И. Дешина» Марунич Т.А.</p> <p>Директор МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С.</p>	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	-сформировать заявку на финансирование мероприятий: - на установку специальных таблиц с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля		<p>Гостева» Афонина Л.Г.</p> <p>Директор МОУ «Кукуйский ЦО им. И.Ф. Себровой» Поляков С.М.</p> <p>Директор МОУ «Козловская СШ им. П.И. Романова» Петрунин И.И.</p> <p>Директор «Урусовский ЦО им. Н.М. Пожарского» Шевченко А.А.</p> <p>Директор МОУ «Студенецкая ОШ им. И.П. Качанова» Мишин В.А.</p> <p>Директор МОУ «Прудитинский ЦО им. И.М. Панкова» Юркевич В.В.</p> <p>Директор МОУ «Борозденская ОШ им. Н.Ф. Клепикова» Хрупкина И.А.</p> <p>Директор МОУ «Расветская ОШ им. В.Н. Абрамова» Камаев Ю.П.</p>	
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>				

4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений</p> <p>- по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников</p>	до 31.01.2025	<p>Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.</p> <p>Директор МОУ «ВЦО №2 им. маршала В.И. Чуйкова» Петрушин С.Ю.</p>	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных
---	--	------------------	---	---

<p>организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) от числа респондентов</p>	<p>учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг</p>		<p>Директор МОУ «Гурьевский ЦО им. С.К. Иванчикова» Коновалова Т.И.</p> <p>Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И.</p> <p>Директор МОУ «Кукуйский ЦО им. И.Ф. Себровой» Поляков С.М.</p>	<p>учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
<p>4.2. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) от числа респондентов</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, проведение анкетирования среди</p>	<p>до 31.01.2025</p>	<p>Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.</p> <p>Директор МОУ «ВЦО №2 им. маршала В.И. Чуйкова» Петрушин С.Ю.</p> <p>Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И.</p>	<p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>

	<p>получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг</p>			
<p><b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность удовлетелями осуществления образовательной деятельности</b></p>				
<p>Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации от числа респондентов по показателям:</p> <p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством</p>	<p>- разработать план мероприятий по социально-педагогическому взаимодействию с родителями, обучающимися, -разместить информацию об учреждении на официальном сайте, -проводить мониторинг удовлетворенности условиями обучения обучающихся; -разработать график мониторинга удовлетворенности условиями обучения обучающихся; - провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.</p>	<p>до 31.01.2025</p>	<p>Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.</p> <p>Директор МОУ «ВЦО №2 им. маршала В.И. Чуйкова» Петрушин С.Ю.</p> <p>Директор МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» Галкина Г.И.</p> <p>Директор МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева» Афонина Л.Г.</p> <p>Директор МОУ «Студенческая ОШ им. И.П. Качанова» Мишин В.А.</p>	<p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>

